

**SPEZIA&CARRARA
CRUISE TERMINAL**

**20
23**

**REPORT DI
SOSTENIBILITA'**

**SPEZIA&
CARRARA**
CRUISE TERMINAL



Indice dei contenuti

LETTERA AGLI STAKEHOLDER	————	01
NOTA METODOLOGICA	————	02
LA NOSTRA AZIENDA	————	04
IL PERCORSO VERSO LA SOSTENIBILITÀ	————	18
LA SOSTENIBILITÀ ECONOMICA	————	24
L'ATTENZIONE ALL'AMBIENTE	————	30
LA CURA DELLE PERSONE	————	40
L'ATTENZIONE ALLA SOCIETÀ	————	46

Lettera agli stakeholder

Spezia & Carrara Cruise Terminal è un'azienda giovane, che dal 2019 è concessionaria del servizio di interesse generale per l'assistenza dei passeggeri e dei crocieristi nei porti di La Spezia e Marina di Carrara. Malgrado i nostri azionisti siano le principali compagnie crocieristiche mondiali, SCCT è ancora una piccola azienda in fase di crescita, con obiettivi ambiziosi e la presunzione di voler avere un ruolo nella portualità del Mar Ligure Orientale.



Dopo gli anni bui del COVID, con l'intera flotta mondiale ferma nei porti in sosta inoperosa, l'industria crocieristica ha dimostrato una fortissima capacità di resilienza, risalendo già nel 2022 e 2023 ai valori di traffico pre pandemia.

Per SCCT il 2023 è stato un anno importante che ha fatto registrare il miglior risultato di sempre nella sua pur breve storia, con 725.187 passeggeri, distribuiti in 211 toccate nave complessive nei due porti in cui opera.

Questo testimonia la validità delle infrastrutture a disposizione, sostanzialmente il Molo Garibaldi per l'accosto delle navi ed il Terminal Cruise di Largo Fiorillo, che hanno permesso di mettere a disposizione dei nostri clienti un "seamless service" molto apprezzato da Compagnie e passeggeri.

In questo momento stiamo crescendo ed ancora abbiamo intenzione di farlo in futuro: nel 2023 abbiamo aggiunto due risorse all'organico (in totale siamo in 12) e ci stiamo irrobustendo dal punto di vista organizzativo, con il raggiungimento delle certificazioni ISO 9001 e ISO 14001.

Siamo inoltre sempre più in ascolto della comunità locale, cercando di comprenderne le istanze e gli obiettivi.

L'industria crocieristica (ed a maggior ragione SCCT che vive a strettissimo contatto con l'opinione pubblica delle città portuali in cui opera) è perfettamente consapevole che deve operare – ed investire – per rendere sempre più sostenibile la propria attività. Questo significa impegnarsi nel rendere i propri processi sempre più ambientalmente compatibili, etici e rispettosi delle comunità locali.

SCCT è quindi determinata a fare la propria parte, in collaborazione con le Compagnie di navigazione, l'Autorità di Sistema Portuale, le istituzioni e tutti gli stakeholder per la costruzione di città sempre più belle, sostenibili, punti di attrazione per i giovani che in questo angolo d'Italia possono trovare occasioni di crescita culturale e professionale e per i meno giovani un luogo dove invecchiare sereni.

Il Direttore Generale,
Daniele Ciulli

Nota Metodologica

Il presente documento costituisce la **prima edizione** del Report di Sostenibilità con riferimento all'esercizio 2023 e descrive le performance di sostenibilità e i risultati raggiunti.

QUESTA DECISIONE È FRUTTO DI UNA SCELTA VOLONTARIA, NON DETTATA DA OBBLIGHI NORMATIVI, MA GUIDATA DAL NOSTRO IMPEGNO A PROMUOVERE LA SOSTENIBILITÀ IN TUTTE LE SUE FORME, CONTRIBUENDO COSÌ AD UN FUTURO PIÙ EQUILIBRATO E RESPONSABILE PER LE GENERAZIONI FUTURE.



Il presente Report di Sostenibilità fa riferimento esclusivamente alla società Spezia & Carrara Cruise Terminal srl, non vi sono altre entità da includere.

Il perimetro di rendicontazione dei dati e delle informazioni economico finanziarie corrisponde a quello del Bilancio di Esercizio al **31 dicembre 2023**. Sono riportati i dati dei due anni precedenti per consentire il confronto su un arco temporale di tre anni.

Non vi sono stati cambiamenti significativi in relazione alla struttura, proprietà e catena di fornitura della società. Non vi sono inoltre revisioni delle informazioni.

Il documento è stato redatto seguendo il riferimento tecnico-metodologico dei Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (di seguito **GRI Standards**), emessi dalla Global Reporting Initiative. Questi sono stati integrati con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs - Sustainable Development Goals) delineati nell'Agenda 2030.

SCCT ha deciso, per questo primo anno di redazione, di non assoggettare il Report di Sostenibilità 2023 a verifica da parte di un ente esterno certificatore.

SCCT si impegna ad aggiornare il proprio Bilancio di Sostenibilità **almeno ogni tre anni**.



1

**LA NOSTRA
AZIENDA**



Chi Siamo

Spezia & Carrara Cruise Terminal è una **società a responsabilità limitata** titolare di concessione n. 166/2019 rilasciata in data 19/12/2019 dall'Autorità di Sistema Portuale del Mar Ligure Orientale con decorrenza 01/01/2020 e scadenza il 31/12/2056 e relativa alle aree ed ai servizi connessi al traffico crocieristico nel porto della Spezia. La società è titolare del **servizio di assistenza passeggeri e di Stazione Marittima nel porto della Spezia**, ivi comprese le aree e i beni strumentali e/o accessori sul molo Garibaldi, nonché le **aree per la realizzazione e gestione della nuova Stazione Marittima**.

Sedi

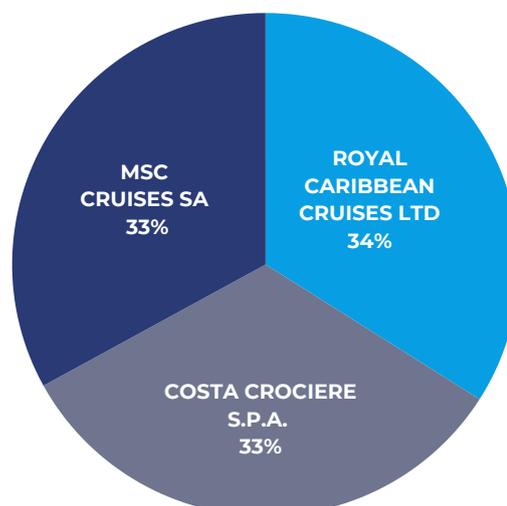
Sede Legale

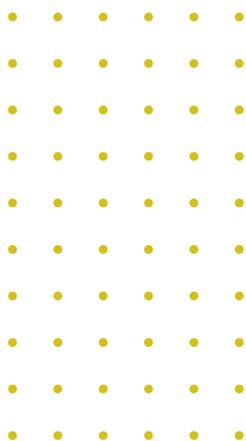
LARGO MICHELE FIORILLO S.N.C. CAP 19124
LA SPEZIA

Altre Sedi Operative:

- Sede amministrativa, Piazza Verdi 23
- Porto della Spezia, Molo Garibaldi, banchina lato ovest
- Porto di Marina di Carrara, Terminal MDC, banchina Taliercio e banchina Fiorillo
- Porto di Lerici (SP), scaletta a mare Piazza Garibaldi
- Area parcheggio Controviale Parma, La Spezia

Proprietà





Attività e Servizi

Cosa Facciamo? Gestiamo il **servizio di assistenza passeggeri** e la Stazione Marittima nel porto della Spezia, inclusi beni e aree strumentali sul molo Garibaldi. Siamo responsabili della costruzione della nuova Stazione Marittima e degli spazi sul Molo Crociere sul nuovo Molo Paita in corso di realizzazione.

- Strutture e Servizi:**
- **Molo Garibaldi:** Concessione demaniale marittima del lato ovest, banchina di 627 metri lineari con pescaggio di circa 11 metri per accogliere navi di ultima generazione.
 - **Golfo dei Poeti – 5 Terre Cruise Terminal:** In funzione dal 2015, con una superficie interna di 1400 mq, progettato per garantire elevati standard di funzionalità e accoglienza, con particolare attenzione al controllo energetico e al basso impatto ambientale. Particolare attenzione è stata posta nella progettazione e realizzazione degli impianti, relativamente agli aspetti di controllo, **risparmio e contenimento del consumo energetico** al fine di garantire un basso impatto ambientale sia in termini di consumi che di emissioni.
 - **Parcheggio ad Alta Automazione:** Oltre 200 posti auto vicino al Terminal Crociere.

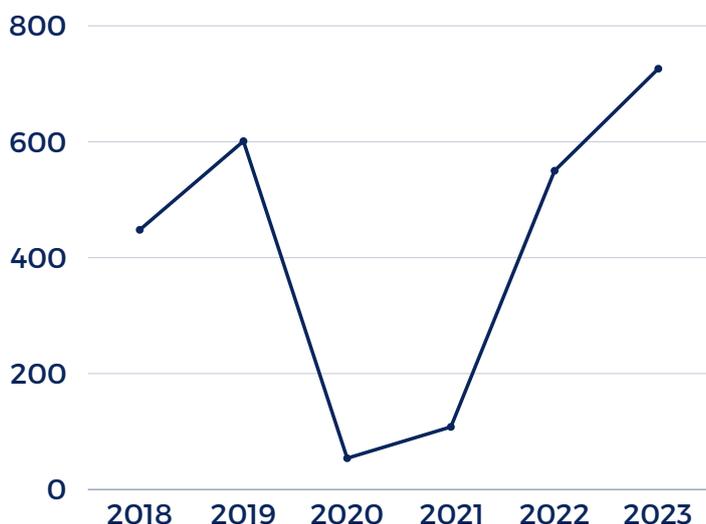
Abbiamo un protocollo d'intesa con AdSPMLO per un massimo di **20 approdi crocieristici annui nel porto di Marina di Carrara.**

Mercati Serviti

La Spezia si è affermata come un **efficiente e strategico polo crocieristico**, ideale per raggiungere alcune delle destinazioni italiane più ambite. Dopo un periodo di flessione nel 2020 e 2021 a causa della pandemia, il 2022 ha visto un ritorno ai livelli pre-Covid, con una ripresa significativa del traffico crocieristico.

2023: Un anno record

Questi risultati testimoniano l'**attrattività e la competitività** del porto della Spezia nel settore crocieristico, un segmento in forte espansione, soprattutto nel Mediterraneo. La Spezia è ora il **sesto porto italiano** per passeggeri movimentati, secondo il Report di Risposte Turismo del 2024.



211

Toccate Nave:
La Spezia (182)
Carrara (20)
Lerici (9)

726.806

Passeggeri Movimentati

% TRAFFICO ESTIVO



La Spezia ha raggiunto nel 2023 una distribuzione ottimale dei passeggeri tra le diverse stagioni: i mesi estivi (da giugno a settembre), i mesi invernali (da novembre a febbraio) e la stagione "spalla" (gli altri mesi dell'anno).

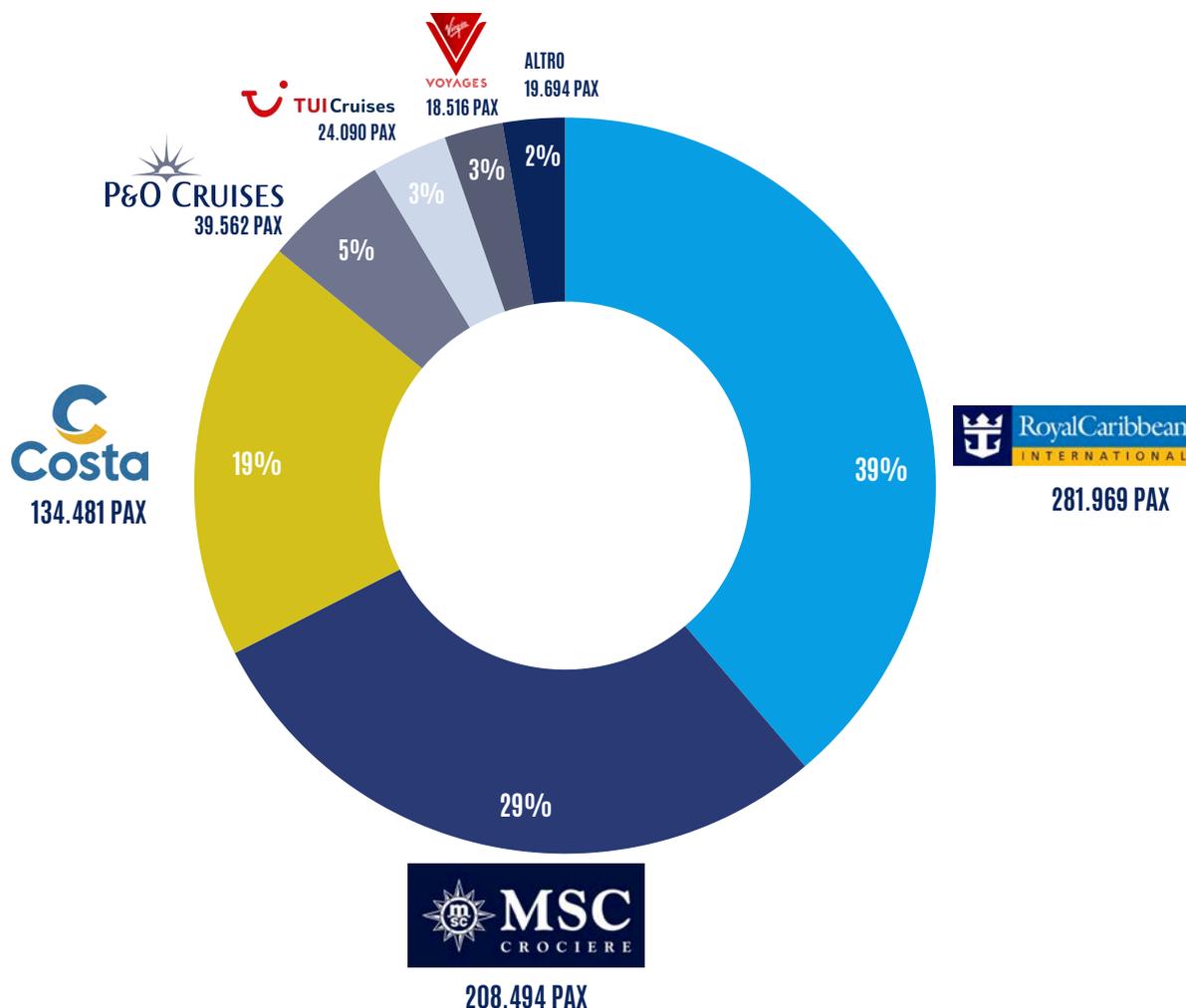
Grazie alle politiche di destagionalizzazione, la percentuale di traffico crocieristico estivo è scesa dal 62% del 2022 al 51% del 2023.

SCGT ha incentivato anche per il 2024 questa distribuzione offrendo sconti tariffari alle compagnie di crociera per favorire il traffico nei mesi invernali e nei giorni generalmente senza toccate nave.

I nostri principali clienti



Principali compagnie per passeggeri movimentati nel 2023:



Catena di Fornitura

Nella pluralità di forniture di prodotti e servizi che SCCT acquisisce dai propri fornitori, si possono evidenziare le seguenti tipologie:



SHUTTLE BUS



VIGILANZA



MANUTENZIONE



PULIZIE
SMALTIMENTO RIFIUTI



FACCHINAGGIO

Tutti i fornitori hanno rilevanza nella catena di fornitura e si distinguono per le diverse caratteristiche e significatività delle forniture

All'interno dell'organizzazione i fornitori sono suddivisi in tre categorie principali:

- **Fornitori Non Soggetti a Qualifica:** non necessitano di una qualifica specifica per essere integrati nel sistema;
- **Fornitori Non Critici:** fornitori di prodotti o servizi standard che non rivestono particolare importanza strategica per i servizi erogati.
- **Fornitori Critici:** fornitori di prodotti o servizi di particolare importanza per i servizi erogati.

Al fine di garantire **elevati standard** di erogazione dei servizi, vengono selezionati i fornitori che risultano superare positivamente la valutazione interna fatta sulla base delle seguenti caratteristiche:

- professionalità / qualità dei prodotti / servizi offerti
- aspetti di sicurezza (per gli appaltatori)
- aspetti ambientali
- aspetti economici

La società svolge inoltre una costante attività di sorveglianza sull'esecuzione dei servizi con particolare attenzione alle modalità con cui il fornitore opera nel rispetto dell'ambiente e nella prevenzione dell'inquinamento e nella tutela della salute e sicurezza dei lavoratori; monitorando eventuali non conformità o anomalie ed attivandosi con azioni correttive.

Organi di governo

L'**Assemblea dei soci** nomina il **Consiglio di Amministrazione** e il **Collegio Sindacale**, approva ogni anno il bilancio dell'esercizio e, se necessario, viene convocata in sede straordinaria per le deliberazioni che le competono secondo la legge e lo Statuto.



Il Consiglio di Amministrazione



La società è amministrata da un consiglio di amministrazione composto da **4 membri**, di cui: un membro designato da Royal Caribbean Cruises Ltd., un membro designato da MSC Cruises S.A., un membro designato da Costa Crociere S.p.A. e un membro con funzioni di **Presidente del Consiglio di Amministrazione** estratto a sorte da una lista di 3 candidati selezionati da una primaria società di head hunting incaricata congiuntamente dai soci e indipendente da questi ultimi.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione deve rispettare, con riferimento alla società, ai soci e alle rispettive società controllate, controllanti e collegate, i **requisiti di indipendenza** previsti per gli amministratori indipendenti di società quotate ai sensi degli artt. 147-ter/148 del Decreto Legislativo n. 58 del 24 febbraio 1998 e dall'art. 3 del Codice di Autodisciplina emanato da Borsa Italiana S.p.A.

Il CdA è stato nominato con delibera del 28 aprile 2022 e resterà in carica fino all'Assemblea di approvazione del Bilancio 2025.

Qui di seguito la composizione del CdA:

2021			==	4
2022			==	4
2023			==	4
	18-30	31-50	>51	

Organi di controllo

Collegio Sindacale

Il controllo sulla gestione è affidato al **Collegio Sindacale**, con incarico triennale con scadenza coincidente al CdA. Il collegio è composto da 3 sindaci (ognuno nominato dai tre soci) e due sindaci supplenti nominati dall'Assemblea dei Soci.

Società di revisione

L'incarico alla **Società di Revisione** è stato conferito con deliberazione dell'Assemblea Ordinaria in 27/04/2023 per tre esercizi sociali e pertanto scadrà con l'Assemblea di approvazione del Bilancio 2026.

La Società di revisione è **EY S.p.a.**



Organismo di Vigilanza



Al fine di adeguarsi alle best practices in materia di governance e, soprattutto, per garantire una maggiore tutela rispetto agli interessi della stessa, SCCT si è dotata di **appositi modelli di organizzazione e gestione** conformi ai dettati di cui al D. Lgs. 231/2001 e contestualmente ha anche **provveduto alla nomina dell'Organismo di Vigilanza monocratico (O.d.V.)**, istituito con delibera del CdA del 26/05/2023.



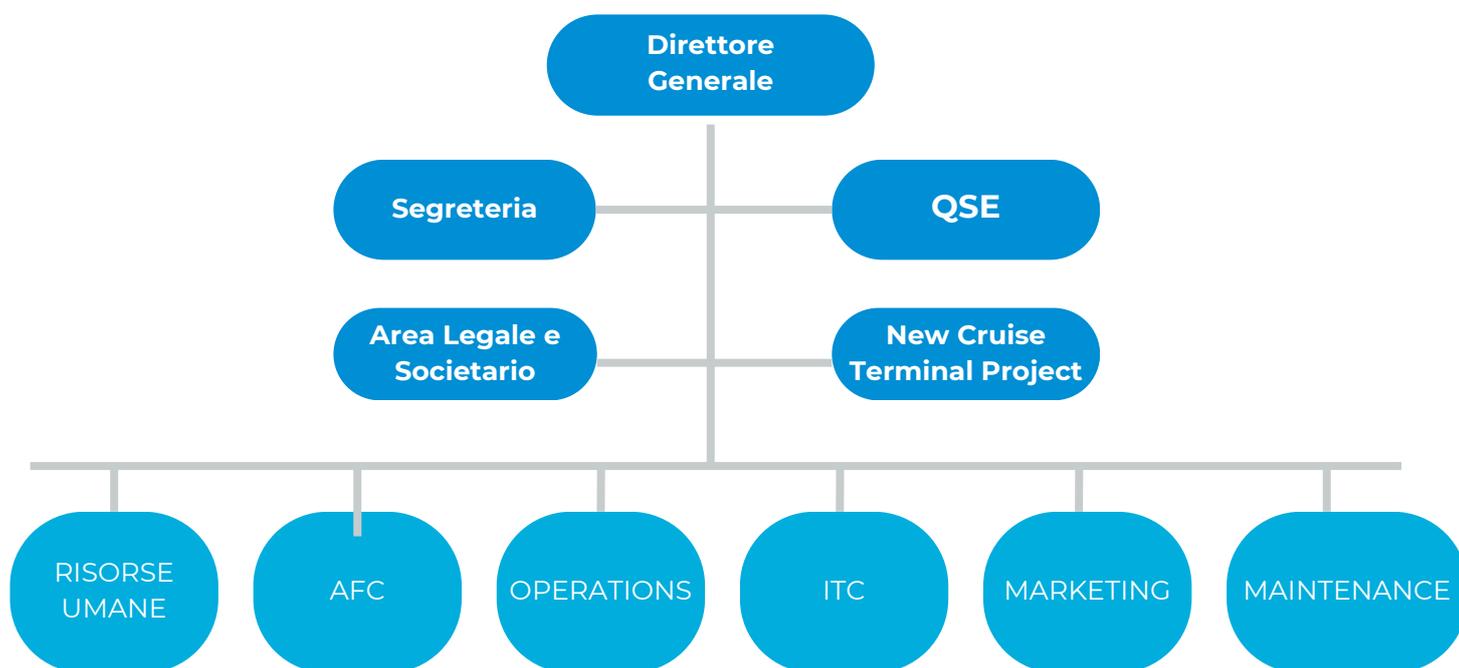
La struttura Organizzativa

SCCT ha, di fatto, le dimensioni di una piccola azienda con una **struttura organizzativa molto snella**, il cui obiettivo principale è massimizzare l'efficienza e la flessibilità riducendo al minimo i livelli gerarchici e promuovendo una **comunicazione diretta e rapida**.

Il Management team dell'azienda è costituito:

- dal **Direttore Generale** che supervisiona l'andamento aziendale, gestisce le relazioni con gli stakeholder esterni, ed orienta le decisioni strategiche a lungo termine;
- il **Direttore Operativo** che coordina tutte le attività operative del Terminal Crociere, e ne gestisce le risorse direttamente occupate, ottimizzando i processi aziendali e garantendo un alto livello di soddisfazione del cliente;
- e dal **Responsabile Amministrazione e Finanza**, che gestisce le finanze dell'azienda tramite la pianificazione e analisi finanziaria, la gestione della contabilità, il controllo del budget e dei flussi di cassa.

L'azienda si avvale inoltre di **collaboratori esterni**, altamente qualificati, per le attività contabili, gestione paghe, legali e societario, ed ITC.



In parallelo alle diverse funzioni, è stato creato un **Team di Progetto** dedicato alla realizzazione del **Nuovo Terminal Crociere**, ai diversi referenti interni si è affiancato un consulente esterno con funzione di Project Manager.



Il modello Organizzativo



La società, nel rispetto di principi sempre più stringenti di trasparenza e integrità, ha adottato con deliberazione del consiglio di Amministrazione del 14.11.2022, un **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOG)** in conformità al d.lgs. 231/2001. Questo percorso è stato avviato nel 2022, con l'obiettivo di individuare le principali aree e attività aziendali da sottoporre ad analisi per identificare i rischi potenziali previsti dal decreto.

L'attività di mappatura ha permesso di identificare le principali fattispecie di potenziale rischio e reato, nonché le modalità con cui questi potrebbero manifestarsi nelle **attività aziendali considerate sensibili**. Tra i reati potenzialmente associabili è emerso anche il reato di corruzione, disciplinato dagli articoli 25 e 25 ter del d.lgs. 231/2001.



Il rispetto del Modello è garantito dall'Organismo di Vigilanza (OdV), nominato dal Consiglio di Amministrazione. L'OdV ha il compito di monitorare l'operato di amministratori, dirigenti, dipendenti, collaboratori e terzi che operano per la società.

Nel 2022, è stato implementato un **piano di formazione** che ha coinvolto tutto il personale, al fine di garantire la piena consapevolezza e aderenza al MOG. Durante l'anno di riferimento, non sono stati registrati episodi di corruzione.

Questo approccio sistematico e rigoroso permette alla società di mantenere elevati standard di trasparenza e integrità, contribuendo a prevenire comportamenti illeciti e a promuovere una cultura aziendale etica e responsabile.

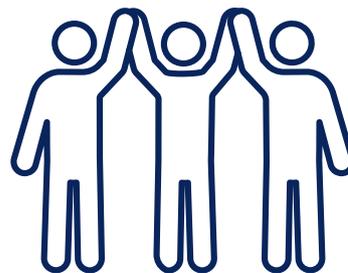
Etica, Integrità e Trasparenza del business



Il Codice Etico stabilisce una serie di principi etici e regole comportamentali che guidano le attività aziendali, promuovendo una solida integrità etica e una cultura aziendale rispettosa delle leggi vigenti.

Questo documento è stato formalmente adottato da Spezia & Carrara Cruise Terminal srl (SCCT) con la convinzione che la sua osservanza sia fondamentale per il corretto funzionamento aziendale, la tutela dell'affidabilità e della reputazione dell'azienda, la prevenzione di reati previsti dal D. Lgs. 231/01 e, in generale, per garantire una maggiore soddisfazione dei clienti.

Inoltre, SCCT persegue la propria attività imprenditoriale sia nella **tutela delle condizioni di lavoro** sia nella **protezione dell'integrità psicofisica** del lavoratore e nel rispetto della sua personalità morale, evitando che questi subisca illeciti condizionamenti o indebiti disagi.



La società nel corso del 2023 ha inoltre adottato la **Procedura di gestione delle segnalazioni di corruzione** o di altre irregolarità/illeciti e meccanismi di tutela per il soggetto segnalante – PRD-231-000 IN REV. 00 del 17/12/2023, ad integrazione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/01 nel quadro del sistema di Gestione per la Qualità-Ambiente secondo le norme ISO 9001:2015 – 14001-2015.

E' stato quindi pubblicato sul sito web aziendale **il link per la ricezione delle segnalazioni**, mediante utilizzo di piattaforma non indicizzata.

L'adozione di un sistema di whistleblowing **favorisce un ambiente di lavoro etico e trasparente**. SCCT garantisce che i dipendenti possano segnalare comportamenti scorretti in modo riservato e anonimo, senza timore di ritorsioni. Questo meccanismo promuove una cultura aziendale basata sull'integrità, responsabilità ed equità, permettendo all'azienda di identificare e affrontare tempestivamente eventuali violazioni dei codici di condotta interni.

La capacità di rispondere prontamente alle segnalazioni e di risolvere i problemi in modo efficace contribuisce a mantenere alti standard etici e a consolidare la fiducia nella gestione aziendale.



Certificazioni

- Il Sistema di Gestione Integrata Qualità-Ambiente, conforme agli standard **ISO 9001:2015 e 14001:2015**, è stato sviluppato, costruito e implementato da Spezia & Carrara Cruise Terminal srl.
- Questo sistema è stato **verificato dall'ente terzo Lloyd's Register Quality Assurance Italy S.r.l. (LRQA)**, che ha rilasciato la certificazione di conformità il **11/12/2023** con certificato n. 10572543.
- Il piano di attuazione del modello di organizzazione e gestione integrata è stato predisposto al fine di rispondere ai requisiti degli standard di riferimento, allo scopo di **migliorare l'efficacia dei processi** per garantire non solo la soddisfazione del Cliente finale, ma altresì per soddisfare le aspettative delle parti interessate, nel quadro del rispetto dei requisiti cogenti in materia di sicurezza sia in senso safety che in senso security.
- Il lavoro di sviluppo del sistema documentale è stato impostato con la finalità di **creare un unico sistema di gestione integrata**, recependone all'interno in primis le procedure previste dal modello di gestione ex. 231/01, in modo tale da gestire in modo univoco e coerente il corpo delle informazioni documentate in termini di efficienza dei processi aziendali, perseguendo le finalità del rispetto ad ampio raggio di tutti i requisiti cogenti relativi alle attività svolte da SCCT.



Associazioni di Categoria

Per la corretta gestione delle proprie attività, SCCT è associata a:



A partire dal 2024 ha deciso di aderire anche a FEDER LOGISTICA

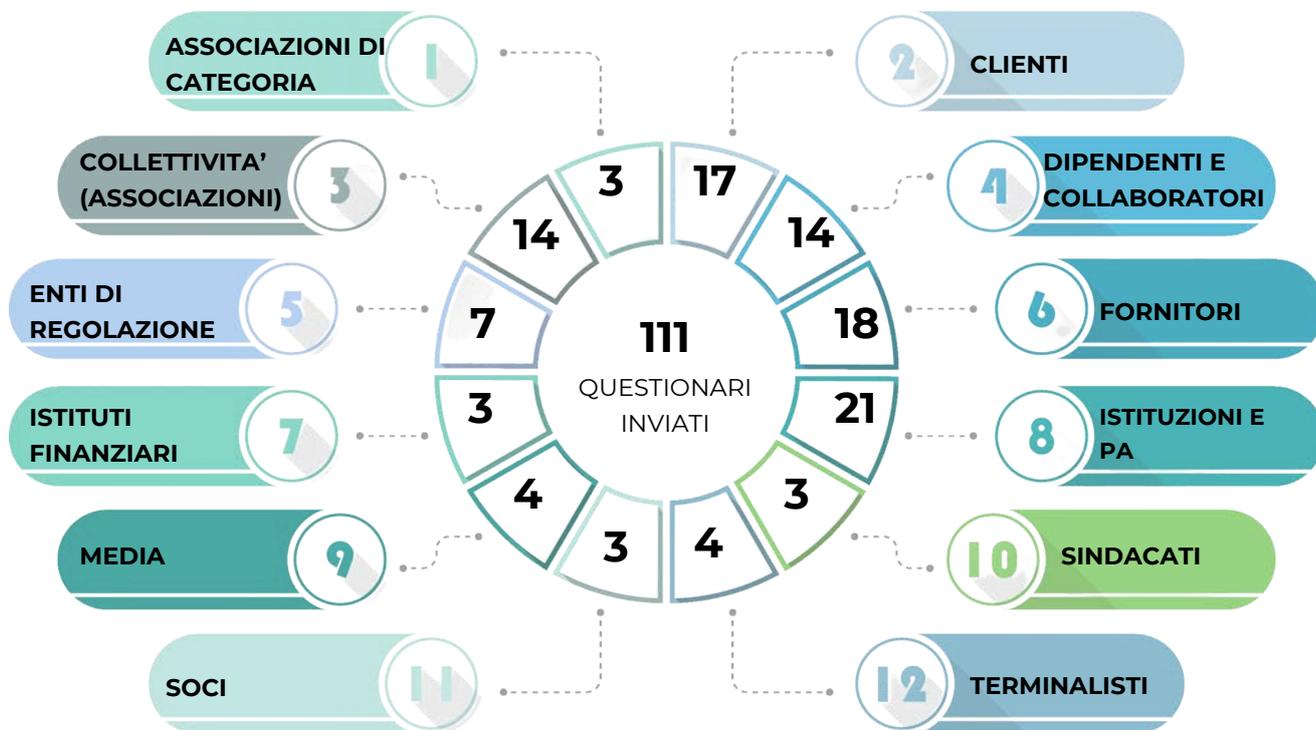




2

**IL NOSTRO
PERCORSO VERSO
LA SOSTENIBILITÀ**

Stakeholder e stakeholder engagement



SCCT **interagisce con una vasta gamma di soggetti privati e pubblici**, sia italiani che stranieri, comprendendo individui, gruppi, aziende e istituzioni che hanno contatti o interessi nelle sue attività. L'azienda opera rispettando le leggi italiane, le regole di mercato e i principi della concorrenza leale.

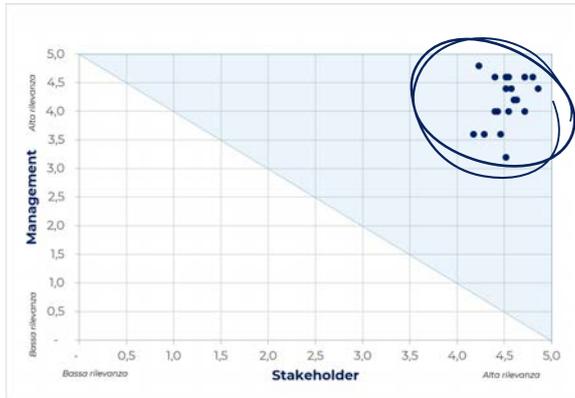
Ogni giorno, SCCT si dedica a mantenere un **dialogo continuo** e un'interazione attiva con tutte le parti interessate per capire e rispondere alle loro aspettative e preoccupazioni. Queste aspettative vengono incorporate nelle strategie aziendali attraverso l'uso di Sistemi di Gestione.

Per **elaborare questo Bilancio di Sostenibilità**, sono stati organizzati incontri con il management per identificare gli stakeholder chiave che possono influenzare le decisioni di SCCT e che, a loro volta, possono essere significativamente influenzati dall'attività dell'azienda. Al fine di integrare le valutazioni interne ed identificare i temi materiali, è stato somministrato un **questionario ad un ampio numero di interlocutori (111)**, per il quale è stato ottenuto un primo riscontro che speriamo possa essere ampliato nel prossimo futuro. Sono anche emersi interessanti spunti dai quesiti a risposta aperta.

Ciascuna azienda deve basare la propria reportistica sugli aspetti considerati dalla stessa e dai propri stakeholder come materiali.

Con **aspetto "materiale"** si intende ciascun tema che per SCCT ha rilevanza strategica, ossia quando attraverso di esso è in grado di produrre impatti, positivi o negativi, significativi sull'economia, sull'ambiente e/o sulla società. La materialità fa inoltre riferimento al fatto che l'aspetto rendicontato possa influenzare le decisioni degli stakeholder in relazione all'attività aziendale.

Analisi di Materialità



L'individuazione degli aspetti materiali è avvenuta attraverso la costruzione di una matrice, c.d. **“matrice di materialità”**, con lo scopo di mettere in evidenza ciò che è rilevante, nell’accezione sopraesposta, per l’azienda e per i suoi stakeholder. La costruzione della matrice di materialità facendo emergere aspetti di interesse per la sostenibilità aziendale, agisce da **stimolo per lo sviluppo di un’attenzione sempre maggiore verso temi sensibili per gli stakeholder**.

Nel grafico riportato a lato l’asse delle ordinate rappresenta la rilevanza strategica interna identificata dai membri del Consiglio di Amministrazione e dal top management, mentre l’asse delle ascisse accoglie la rilevanza per gli altri stakeholder.

Come mostrato dal grafico, tutti i temi si sono rivelati rilevanti, evidenziando la **forte sensibilità verso le questioni di sostenibilità**, sia all'interno che all'esterno dell'azienda. Approfondendo l'analisi del grafico - con uno “zoom in” sull’area in alto a destra - è possibile distinguere, tra i temi rilevanti, quelli che risultano avere un peso maggiore o minore.



AREE

Governance
Economia
Ambiente
Sociale

TEMI PIÙ RILEVANTI

A2 Gestione dell'energia e dei gas serra
A4 Gestione dei rifiuti
A5 Rispetto delle norme ambientali
E1 Performance economico finanziaria
E3 Qualità dei servizi
E4 Contributo economico al territorio
G1 Governance aziendale
G2 Gestione etica e conformità legale
G3 Gestione della catena di fornitura
S1 Occupazione
S2 Diritti dei dipendenti e uguaglianza diversificata
S3 Formazione dei dipendenti
S4 Salute e sicurezza sul lavoro
S5 Investimenti e partecipazione della comunità
S6 Sostenibilità sociale della filiera

TEMI MENO RILEVANTI

A1 Risposte al cambiamento climatico
A3 Gestione dell'acqua
A6 Certificazioni ambientali della filiera
E2 Gestione dell'innovazione

Contribuire alla sostenibilità

In totale vi sono 17 OSS e 169 target.

SCCT riconosce che solo attraverso una responsabilità collettiva è possibile generare **cambiamenti concreti e duraturi**, promuovendo uno sviluppo aziendale sempre più sostenibile. L'azienda ha quindi individuato, grazie all'analisi di materialità, gli impatti della propria attività e definito un piano di sostenibilità che si ispira direttamente agli SDG ONU.

Gli obiettivi sono suddivisi in due macro categorie : obiettivi raggiungibili (i) con la struttura esistente del terminal Crociere, (ii) a seguito della realizzazione del nuovo Terminal.

Qui di seguito l'estratto del **Piano di Sostenibilità** in essere all'azienda.



Il Masterplan del nuovo Terminal Crociere

SCCT in forza del contratto di concessione stipulato nel 2019, ha ottenuto la concessione del servizio di interesse generale per la gestione dei crocieristi nel porto della Spezia, impegnandosi a realizzare il progetto di un nuovo Cruise Terminal ed elementi accessori su Calata Paita, come messo a gara dall'AdSP.

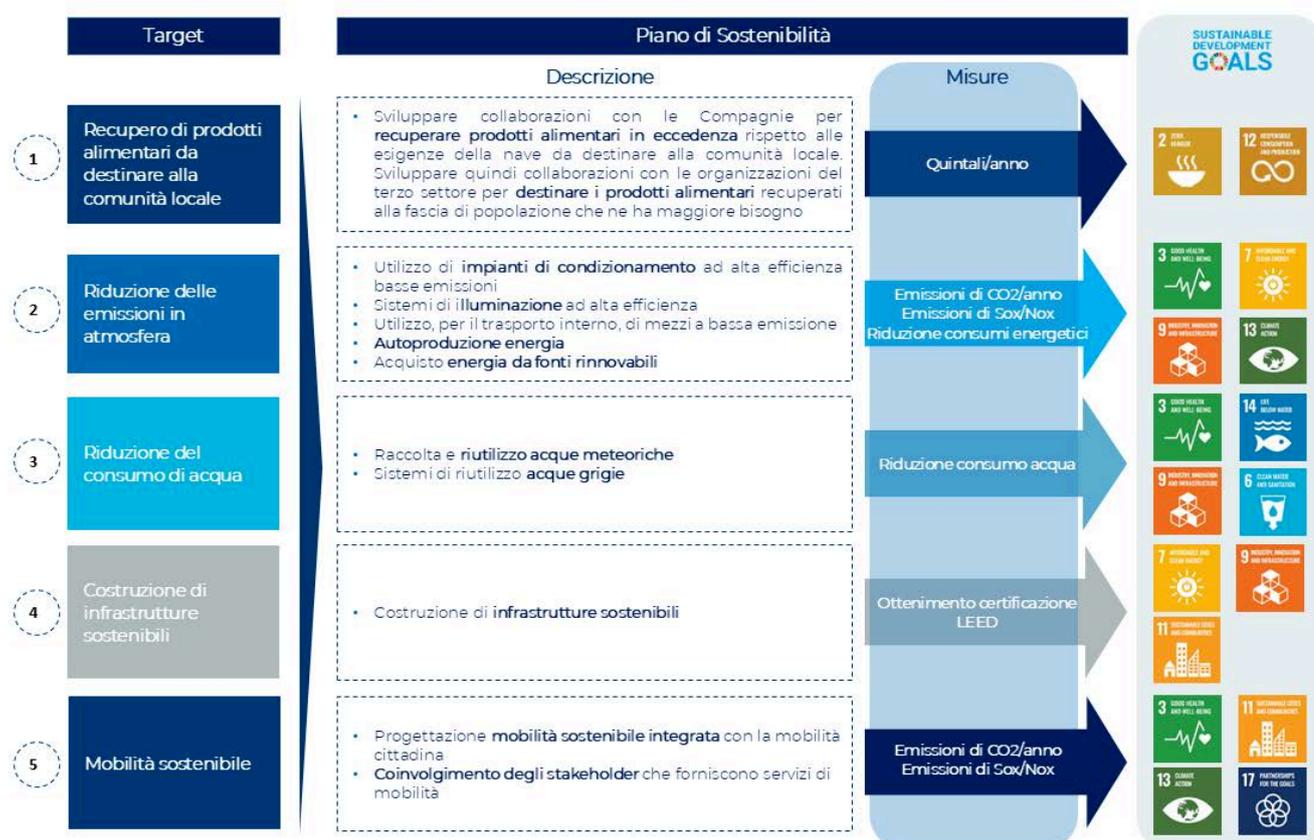


Il progetto originario del 2019 è stato negativamente influenzato dalla pandemia e dalla crisi energetica, causando un importante aumento dei costi. SCCT, in accordo con AdSP, ha quindi intrapreso una **revisione progettuale**, sfruttando l'opportunità per allineare il progetto alle attuali esigenze del mercato e alla crescente sensibilità collettiva verso la sostenibilità. Il progetto è posto nel solco della **più ampia riqualificazione del contesto urbano** delle aree afferenti a Calata Paita e prevede la realizzazione di una Stazione Marittima di c. 4.000mq a cavallo tra il nuovo molo Paita (i cui lavori di costruzione sono iniziati nella primavera del 2024 da parte di AdSP) e calata Paita, oltre a opere accessorie.

Il nuovo molo, con le sue banchine da 393mt e 339 mt, garantirà ulteriore possibilità di accosto alle navi da crociera di ultima generazione e sistemi per la riduzione delle emissioni delle navi in fase di ormeggio (**elettrificazione delle banchine**).

Rilevante obiettivo della società è ottenere per la nuova stazione marittima la **certificazione LEED**, garantendo efficienza energetica, riduzione dell'impatto ambientale, uso sostenibile delle risorse ed un miglioramento del benessere degli occupanti.

Qui di seguito un primo Piano di Sostenibilità legato al nuovo Terminal Crociere.





3

LA SOSTENIBILITÀ ECONOMICA

Valore Economico generato e distribuito

Perseguire la sostenibilità economica per SCCT significa impegnarsi per **consolidare nel tempo la posizione competitiva acquisita** nel mercato crocieristico del Mar Mediterraneo Occidentale, migliorare l'efficienza dei processi, e creare valore a beneficio dei soci, dei clienti, dei lavoratori in collaborazione con i fornitori e le Istituzioni presenti sul territorio in cui opera.

ricavi

I ricavi si riferiscono all'**applicazione della tariffa passeggeri** ed all'**erogazione di servizi di shuttle bus, carico e scarico merci**, bagagli, da/per navi da crociera all'ormeggio presso il Terminal Crociere Molo Garibaldi oltre che alla gestione dell'**area parcheggio** sita presso Controviale Parma alla Spezia. Gli addebiti alla clientela armatoriale e privata sono stati effettuati sulla **base del tariffario condiviso con l'Ente concedente** e risultato della gara di PPP.

Le principali voci di spesa sono relative a: **salari e stipendi**, canoni ed oneri di **concessione**, trasporto passeggeri con **shuttle bus, security** e vigilanza area molo Garibaldi, pulizia dei fabbricati e delle aree in concessione inclusa la raccolta e lo smaltimento dei rifiuti, polizze assicurative e fidejussioni, canoni di leasing, compensi e rimborsi per organi sociali e società di revisione, consulenze amministrative, lavoristiche e legali.

costi

Indici economici (€/000)	2021 *	2022 *	2023
Valore economico direttamente generato (Ricavi)	1.113	3.710	4.915
Valore economico distribuito	1.186	3.055	4.052
Valore economico trattenuto	(73)	659	884
EBITDA	(101)	709	1.140
EBIT	(101)	714	1.161
<i>EBIDTA su fatturato</i>	<i>(9%)</i>	<i>19%</i>	<i>23%</i>

* N.B: I valori 2021 e 2022 non comprendono il contributo governativo relativo all'emergenza pandemica.

Contributi economici al territorio (1/4)

Dove vanno i crocieristi e la spesa rilevata

In questa sezione vogliamo illustrare **l'impatto economico del settore crocieristico nei porti del Mar Ligure Orientale**. Facciamo riferimento all'omonimo **studio presentato nel Settembre 2023**, elaborato da pts (profit to share), primaria società di consulenza, a cui si rimanda per eventuali approfondimenti (<https://www.ptscas.com/contatti/>).

Lo studio è stato effettuato su un **campione di 1.601 passeggeri**, intervistati tra maggio e luglio 2023 e sbarcati da navi appartenenti alle maggiori compagnie crocieristiche mondiali, ed ha una significatività del 95%.

Nel complesso, è stata rilevata una **spesa media per passeggero di 100,4€** che produce un **impatto complessivo di 71 milioni di Euro nel 2023**.

Spesa totale per categoria

	Impatto totale(€)	Media pax (€)	Avg
Tour organizzati	33.391.658	47,1	68,3%
Shopping	15.456.614	21,8	31,6%
Food&Beverage	12.439.942	17,5	25,4%
Trasporti - non organizzati	9.609.829	13,6	19,7%
Musei/Intrattenimento	292.109	0,4	0,6%
	71.190.151	100,4	

Come visto, circa il **31% dei passeggeri dichiara di essere rimasto alla Spezia** durante la permanenza a terra e circa 231 mila visite sono dedicate esclusivamente a conoscere il Capoluogo provinciale. Depurando quindi le doppie visite, è possibile affermare che di tutti i passeggeri che sbarcano a terra, il **25% di loro si fermerà solamente alla Spezia**. Nel totale, la spesa rilevata per questa popolazione è di 12,5 milioni di Euro, con una media per passeggero di 54,4 € principalmente concentrata nello shopping e nei ristoranti. Chi decide di visitare le Cinque Terre, dove la spesa per i tour incide per il 57% del totale, spende in media 73,8€ complessivi.

In queste destinazioni si concentra il 91% dell'impatto complessivo, con quote residuali per le altre destinazioni offerte



Spesa per destinazione

	La Spezia		Pisa o Firenze		Cinque Terre	
	Impatto totale(€)	Media pax (€)	Impatto totale(€)	Media pax (€)	Impatto totale(€)	Media pax (€)
Tour organizzati	330.865	1,4	20.636.309	85,2	10.252.823	42,3
Shopping	6.629.078	28,7	4.377.204	18,1	2.717.344	11,2
Food&Beverage	2.992.046	12,9	5.232.581	21,6	2.779.796	11,5
Trasporti - non organizzati	2.513.155	10,9	4.120.219	17,0	2.111.865	8,7
Musei/Intrattenimento	108.295	0,5	155.467	0,6	28.347	0,1
	12.573.439	54,4	34.521.780	142,5	17.890.175	73,8

Il turismo crocieristico stimola una crescita economica di più ampio respiro in quanto rappresenta **un elemento di traino per il turismo tradizionale**. Il prodotto crocieristico è infatti fortemente legato allo sviluppo del territorio, di cui è promotore ed al contempo beneficiario.

È ormai confermato dalla prassi che **una parte dei crocieristi si trasforma nel tempo in turisti stanziali soggiornando nelle strutture ricettive delle località visitate in precedenza a bordo nave**. A ciò occorre poi aggiungere sia la promozione delle destinazioni turistiche attuata indirettamente dalle compagnie di navigazione durante il processo di commercializzazione della propria offerta (es. cataloghi, spot pubblicitari etc.) sia il tradizionale "passaparola" dei crocieristi che, nell'epoca del social, sono ormai diventati un importante canale per la valorizzazione territoriale.

Contributi economici al territorio (2/4)

A) La stima della produzione attivata



L'insieme degli impatti economici riconducibili alla presenza di un porto o di uno specifico settore industriale, come quello crocieristico, può essere efficacemente rappresentato come **una serie di cerchi concentrici** che si propagano dal luogo di impatto al territorio circostante. Generalmente, si distingue tra **impatto diretto, indiretto e indotto**.

Produzione: è la somma dei prezzi riconosciuti dal mercato per i prodotti e servizi necessari per soddisfare la domanda espressa dal settore crocieristico, dai suoi fornitori e dai consumi di coloro che ricavano da esso redditi da lavoro e impresa. La produzione è espressa ai prezzi base, perché calcolata al netto delle imposte e al lordo dei contributi alla produzione.

Il crocierismo nel porto della Spezia attiva **una produzione diretta di 78,3 milioni di euro**. I servizi legati alle agenzie di viaggio e tour operator rappresentano il 42,65% dell'impatto diretto, stimolato dalla spesa diretta dei turisti che acquistano servizi turistici sul territorio.

La **produzione totale (diretta, indiretta ed indotta) vale circa 240,7 milioni di euro**, con una leggera prevalenza della componente indotta. Nel complesso, l'industria, seguita dal commercio sono i settori maggiormente attivati. Il valore della produzione si può paragonare al fatturato che verrà attivato nei singoli settori: non va quindi confuso con il prodotto interno lordo.

Principali settori produttivi attivati (Produzione)

	Diretto	Indiretto	Indotto	Totale	%
Agricoltura	-	1.589	2.283	3.871	1,6%
Industria	345	21.427	19.071	40.843	17,0%
Costruzioni	-	1.593	1.534	3.127	1,3%
Commercio	15.457	8.357	13.259	37.073	15,4%
Trasporti-logistica	16.307	10.508	5.876	32.691	13,6%
Turismo-ristoraz.	12.440	3.652	6.190	22.282	9,3%
Tour operator	33.392	2.000	535	35.927	14,9%
Serv. imprese	57	20.247	13.605	33.909	14,1%
Serv. per l'abitare	-	3.807	13.381	17.188	7,1%
Serv. persone	292	5.458	8.028	13.778	5,7%
Totale	78.289	78.637	83.762	240.689	100,0%
	32,5%	32,7%	34,8%	100,0%	



Contributi economici al territorio (3/4)

B) Il contributo al valore aggiunto



Valore aggiunto: è il valore produzione al netto dei consumi intermedi di beni e servizi. In ogni passaggio della catena produttiva si tiene conto solo del valore che quello specifico passaggio ha portato. È il principale componente del prodotto interno lordo (PIL) che si ottiene sommando al valore aggiunto le imposte al netto dei contributi erogati.

Il contributo che il crocierismo alla Spezia fornisce all'economia nazionale è misurabile in termini di valore aggiunto, grandezza che è la principale componente del prodotto interno lordo (PIL).

Vengono attivati complessivamente 109,7 €M :

- In **modo diretto**, per un valore aggiunto di **29,3 €M**, nelle imprese direttamente fornitrici dei crocieristi e delle compagnie di navigazione;
- In **modo indiretto**, per un valore aggiunto di **36,4 €M**, nelle catene di fornitura attivate dalle imprese direttamente coinvolte;
- In **modo indotto**, cioè tramite l'incremento dei consumi della popolazione, per un valore aggiunto di **44 €M**.

Nel complesso il settore **maggiormente stimolato** è quello del **commercio**, dove si attiva il 19% del totale del VA.

Principali settori produttivi attivati (Valore Aggiunto)

	Diretto	Indiretto	Indotto	Totale	%
Agricoltura	-	885	1.269	2.154	2,0%
Industria	133	6.242	4.994	11.370	10,4%
Costruzioni	-	569	548	1.116	1,0%
Commercio	9.513	4.103	7.130	20.747	18,9%
Trasporti-logistica	7.511	4.680	2.591	14.782	13,5%
Turismo-ristoraz.	6.532	1.917	3.251	11.701	10,7%
Tour operator	5.476	328	88	5.892	5,4%
Serv. imprese	27	11.179	7.172	18.377	16,7%
Serv. per l'abitare	-	3.340	11.740	15.080	13,7%
Serv. persone	113	3.147	5.267	8.527	7,8%
Totale	29.306	36.391	44.050	109.746	100,0%
	26,7%	33,2%	40,1%	100,0%	

UdM: migliaia di euro

Il valore aggiunto complessivamente attivato dal crocierismo nello scalo Spezzino si ripartisce tra le regioni italiane in modo eterogeneo.

Il 37% dell'impatto totale rimane in Liguria, l'11% interessa la Toscana ed una parte importante viene attratta dalle regioni industrialmente più forti; il 14% dalla Lombardia, il 6% dal Veneto, il 5,9% dalla Emilia-Romagna.

La Spezia rappresenta la provincia italiana dove si localizza **il maggior beneficio in termini di valore aggiunto con 38 milioni di euro** prevalentemente attivati nei settori del commercio, dei trasporti e della ristorazione.

Altre regioni ricevono un beneficio perché in esse sono localizzate imprese coinvolte nelle catene di fornitura.

Contributi economici al territorio (4/4)

C) L'occupazione attivata



Occupati: è il numero delle persone la cui attività lavorativa è necessaria per produrre i beni e servizi richiesti dalla domanda attivata dal settore crocieristico. Non essendo possibile una rilevazione diretta, questo valore viene stimato applicando al valore della produzione il tasso di produttività del lavoro stimato da ISTAT per ciascuna branca produttiva.

Importante è osservare il contributo che il comparto crocieristico spezzino fornisce all'occupazione nazionale. In totale è possibile stimare circa **1.782 unità** di lavoro così composte:

- Il **33,7% dell'occupazione attivata** direttamente dalle imprese direttamente coinvolte dalle attività di **trasporto e dei servizi ai passeggeri**;
- La catena di fornitura è stimolata con l'attivazione di 530 unità di lavoro, concentrate nel settore dei servizi alle imprese, tipicamente ad alto valore aggiunto;
- Un contributo rilevante è dato dall'attivazione della domanda interna con 652 unità di lavoro attivate.

Localizzando a livello provinciale il contributo occupazionale totale si osserva come alla **Spezia** si concentri l'impatto maggiore con **914 unità di lavoro**. Importante è il contributo occupazionale per le province di Firenze e Pisa con 111 e 82 occupati quasi totalmente nei settori del commercio e dei trasporti.

Principali settori produttivi attivati (Occupazione)

Occupazione FTE	Diretto	Indiretto	Indotto	Totale	%
Agricoltura	-	33	48	81	4,5%
Industria	2	81	57	139	7,8%
Costruzioni		13	12	25	1,4%
Commercio	214	63	133	410	23,0%
Trasporti-logistica	104	63	36	203	11,4%
Turismo-ristoraz.	157	46	78	281	15,8%
Tour operator	121	7	2	130	7,3%
Serv. Imprese	1	157	89	246	13,8%
Serv. per l'abitare	-	3	11	14	0,8%
Serv. Persone	2	65	186	253	14,2%
Totale	600	530	652	1.782	100,0%
	33,7%	29,8%	36,6%	100,0%	

Il mercato crocieristico coinvolge molteplici settori produttivi, di conseguenza attiva un **ampio spettro di figure professionali**.

Trattandosi di «posti di lavoro» è in questo caso opportuno utilizzare come unità di misura le posizioni lavorative.

Il 44% delle professioni attivate è a media specializzazione, in prevalenza nel settore turistico e della ristorazione. Il 40,13% delle posizioni richiede una bassa specializzazione, soprattutto conduttori di impianti ed operai, ed il 15,8% di esse una formazione di alto livello, in maggioranza professioni tecniche.

Traducendo le unità di lavoro stimate (1.782) in posizioni lavorative si ottiene il valore di **2.228, persone che ogni anno lavorano, in parte a tempo pieno e in parte a tempo parziale**.

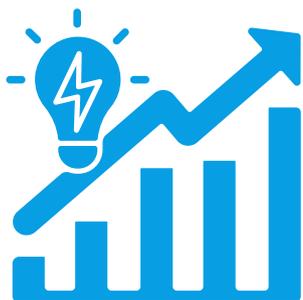
4

L'ATTENZIONE

ALL'AMBIENTE CHE CI

CIRCONDA

I consumi energetici



Per quanto riguarda l'approvvigionamento energetico dei siti in gestione da parte di SCCT (Terminal, uffici) questo avviene da **rete nazionale**. L'**efficienza energetica** rappresenta uno degli obiettivi fondamentali di SCCT, da raggiungere attraverso **miglioramenti gestionali ed organizzativi**, in linea con il più ampio percorso intrapreso verso la sostenibilità.

Il percorso verso la sostenibilità è iniziato con l'**avvio del monitoraggio** dei consumi energetici in relazione alle diverse modalità di impiego e la **definizione di obiettivi di miglioramento** a breve termine, come sotto riportato:

TIPOLOGIA DI CONSUMO



In relazione al **consumo di prodotti petroliferi** direttamente imputabili a SCCT, la Società dispone di **due veicoli** di cui è stato rilevato il consumo dal 2023.



L'energia elettrica viene utilizzata per il riscaldamento/raffreddamento del Cruise Terminal.



Il consumo di GAS è **limitato** al solo utilizzo per il riscaldamento invernale della sede Direzionale di Piazza Verdi.

AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Come azione di miglioramento, uno dei veicoli diesel è stato **sostituito con uno a propulsione ibrida**. È inoltre prevista per il 2024 la sostituzione del secondo veicolo con altro di natura ibrida. **NEXT >>**

Pianificata per il 2024 la sottoscrizione di **contratto di approvvigionamento** di energia elettrica **esclusivamente da fonti rinnovabili**.

NEXT >>

Data la scarsa rilevanza, si ritiene sufficiente il monitoraggio dei consumi e l'adozione di comportamenti virtuosi in ufficio come da prassi aziendale.

Viene riportato nel riquadro sottostante il consumo totale di energia e carburante consumati nell'ultimo triennio:

Energia consumata	u.m.	2021	2022	2023
Totale energia consumata (non rinnovabile)	MJ	204.689	422.108	428.363
Intensità Energetica (MJ/Fatturato)		7,31%	10,01%	8,71%
% di approvvigionamento da fonti rinnovabili secondo quanto indicato dal gestore su media nazionale (non relativo al contratto specifico SCCT)	%	42,8%	36,84%	46,31%

Nota: **I dati relativi al 2021** non sono confrontabili in quanto il settore risentiva pesantemente degli effetti dell'emergenza Covid-19.

I rifiuti

I rifiuti assimilabili da SCCT sono costituiti essenzialmente da:

- rifiuti urbani
- toner esausti delle stampanti

Tipologia di rifiuto	2022	2023
Rifiuto Indifferenziato CER 20 03 01	5.840 KG	9.680 KG
<i>di cui avviati al recupero (R13)</i>	49%	91%
Toner esausti CER 08 03 18		2kg
<i>di cui avviati al recupero (R13)</i>		100%

Gestione



I rifiuti urbani sono raccolti secondo le procedure aziendali del SGA **in contenitori identificati** e da parte di fornitore debitamente qualificato, mentre i toner sono raccolti in ecobox presso i locali della società, e portati a smaltimento/recupero secondo la periodicità definita.

L'adempimento si considera conforme in ragione dell'**attribuzione univoca dei codici CER** ai rifiuti normalmente prodotti.

SCCT controlla sistematicamente, nell'ambito del proprio SG, la **validità delle autorizzazioni** dei suoi gestori rifiuti, trasportatori e smaltitori reflui civili provenienti dai bagni chimici, come verificato da ente di parte terza durante l'audit di certificazione/sorveglianza ISO 14001.

Awareness



Il personale e fornitori sono stati **sensibilizzati** sulla corretta gestione dei rifiuti attraverso sessioni di familiarizzazione con SGA, clausole contrattuali e gestione di non conformità, così come previsto dal sistema di gestione aziendale

Rifiuti pericolosi



SCCT **non produce rifiuti pericolosi**, pertanto ad oggi non sussiste necessità di approfondimento alcuno sulla natura dei rifiuti prodotti.

Piano di Miglioramento 2024 / 1H 2025

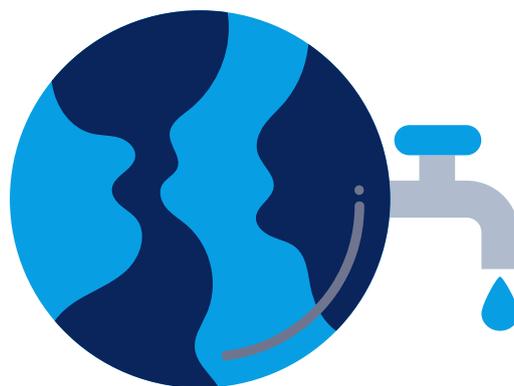
NEXT >>



La risorsa idrica

Fonti e utilizzo dell'acqua

SCCT genera **scarichi idrici esclusivamente di natura civile** sia per gli uffici che per il terminal, con allaccio alla rete fognaria. L'acqua è impiegata principalmente per **scopi igienico-sanitari**, come WC, uso sanitario e come fluido per gli impianti di riscaldamento. Di conseguenza, i volumi di acqua consumati sono direttamente proporzionali al numero dei passeggeri gestiti.



Monitoraggio e analisi del consumo



Sono stati attivati sistemi di monitoraggio continuo degli impianti per individuare eventuali perdite occulte. Periodicamente, vengono eseguite analisi delle variazioni dei consumi e, in base ai risultati, vengono intrapresi ulteriori approfondimenti.

Consumo di acqua e stress idrico

In termini assoluti, il consumo di acqua è relativamente modesto, attestandosi intorno a **0,45 m³/giorno**.

Le aree dove sono presenti i siti aziendali non sono sottoposte a stress idrico, come confermato dal tool Aqueduct Water Risk Atlas del World Resources Institute.



Prelievi idrici

Sono forniti qui a lato i prelievi idrici dell'ultimo triennio:

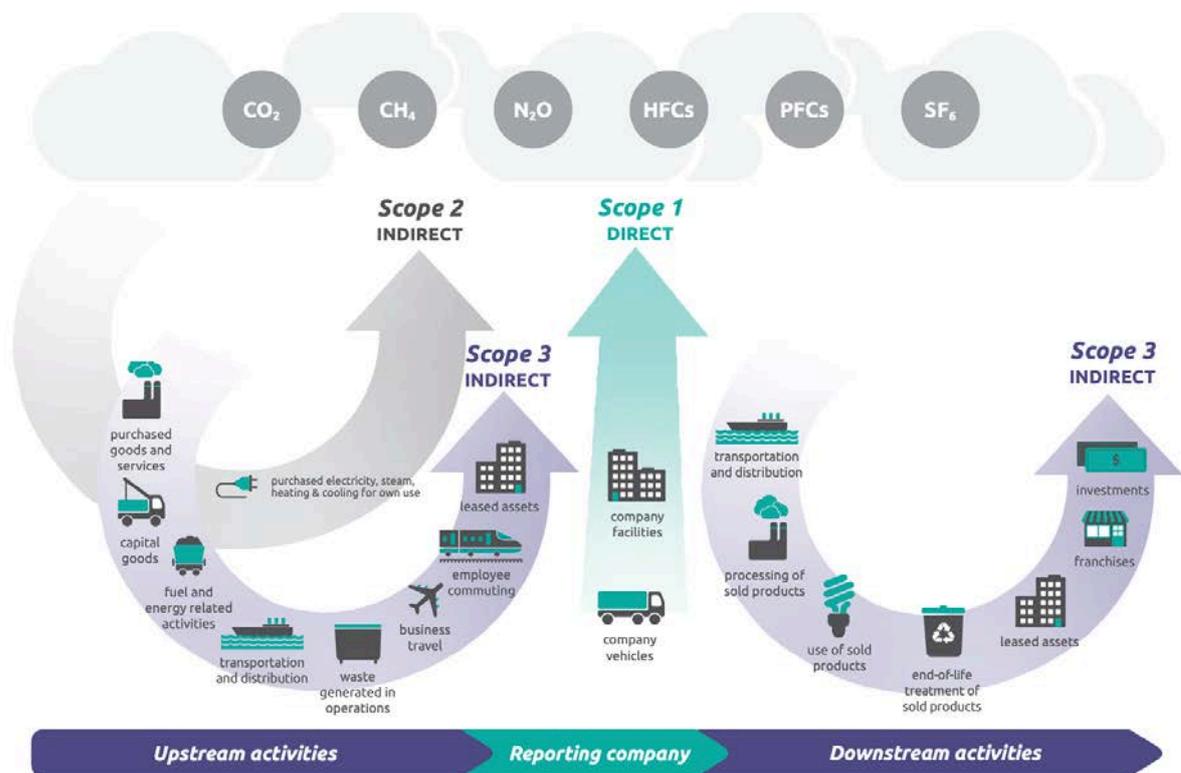
Prelievi Idrici	2021	2022	2023
Prelievi idrici da acquedotto	154 m3	167 m3	220 m3
Prelievi idrici da acque sotterranee	0	0	0
Prelievo idrico totale	154 m3	167 m3	220 m3

Nota: I dati relativi al 2021 non sono confrontabili in quanto il settore risentiva pesantemente degli effetti dell'emergenza Covid-19.

Le emissioni in atmosfera (1/5)

Il Protocollo sui GHG - ovvero il gas che contribuisce all'effetto serra assorbendo le radiazioni infrarosse - ha stabilito una classificazione delle emissioni di GHG denominata 'Scope'.

- **SCOPE 1: Emissioni Dirette.** Si riferiscono alle emissioni direttamente generate dall'azienda attraverso le proprie attività e che derivano da fonti di proprietà o controllate dall'azienda per cui SCCT ha un margine d'azione alto e un controllo diretto;
- **SCOPE 2: Emissioni indirette da energia acquistata.** Sono le emissioni indirette derivanti dalla produzione di energia (elettricità, calore, vapore o raffreddamento) acquistata dall'azienda e consumata per le proprie operazioni per cui SCCT ha un margine d'azione alto e un controllo indiretto;
- **SCOPE 3: Altre emissioni indirette.** Queste emissioni sono le più ampie e comprendono tutte le altre emissioni indirette che derivano dalla catena del valore dell'azienda, incluse quelle a monte e a valle delle operazioni aziendali, per cui SCCT ha un margine d'azione molto limitato e un controllo indiretto.



La tabella sottostante riporta le emissioni, classificate in base alla loro origine, tenendo conto della specificità delle attività svolte da SCCT come Terminal Crociere:

Emissioni dirette SCOPE 1	Emissioni indirette da consumi di energia SCOPE 2	Emissioni indirette lungo la catena del valore SCOPE 3
<ul style="list-style-type: none"> • Riscaldamento caldaia • Carburante veicoli aziendali • Da eventuali perdite di gas refrigerante da climatizzatore 	<ul style="list-style-type: none"> • Energia elettrica 	<ul style="list-style-type: none"> • Navi in sosta • Shuttle bus per navettamento passeggeri • Forklift per provviste/bagagli • Beni e servizi acquistati • Viaggi aziendali • Pendolarismo dipendente

Le emissioni in atmosfera (2/5)

1 SCOPE 1: Emissioni dirette

- Le emissioni in atmosfera generate dai servizi offerti direttamente da SCCT **non incidono in maniera significativa** sulla qualità dell'aria della città, essendo limitate a emissioni da impianti di riscaldamento / climatizzazione ed utilizzo di veicoli aziendali.
- Non sono presenti emissioni tali da richiedere specifiche autorizzazioni agli enti preposti.
- Nel triennio 2021-2023, considerando che l'azienda ha avuto un numero limitato di veicoli aziendali (uno nel 2021 e due nel 2022-2023) e che il chilometraggio percorso è stato ridotto, le emissioni derivanti dal consumo di carburante di questi veicoli possono essere considerate trascurabili.

Con riferimento alle emissioni dirette nel 2023, SCCT ha altresì effettuato il **monitoraggio dei consumi di gas** presso gli uffici situati in Piazza Verdi, rilavando un consumo complessivo di 186 smc nel 2023. I dati relativi al consumo di gas si riferiscono esclusivamente al 2023, poiché negli anni precedenti l'azienda non disponeva di questo tipo di riscaldamento, né erano presenti uffici amministrativi (istituiti solo a partire dal 2022, presso altro numero civico).

Non risultano inoltre perdite da F-GAS negli impianti di condizionamento, sottoposti a sistematica manutenzione da fornitore qualificato.

Prelievi da consumo gas	u.m.	2021	2022	2023
Consumo annuo Gas	smc	0	0	187

Si riporta qui sotto il consumo totale di carburante nel 2022-2023:



Consumo di carburante	2022	2023
Benzina	0 L	547 L
Gasolio	1.722 L	1.094 L

SCCT impiega materiali di consumo unicamente per le attività d'ufficio, come la cancelleria.

2 SCOPE 2: Emissioni indirette da consumi di energia

L'energia elettrica (EE) viene utilizzata da SCCT prevalentemente per le seguenti attività: riscaldamento/raffreddamento, digitale signage, illuminazione, attività di ufficio, servizi di sicurezza, gestione del parcheggio.

Energia consumata all'interno dell'organizzazione	u.m.	Fattori di emissione Co2EQ (KG Co2/KWh)	2021	2022	2023
Energia consumata	KW/H		56.858	99.518	105.721



Obiettivo di miglioramento: entro il 31/12/2024 SCCT si pone come obiettivo quello di stipulare contratti di approvvigionamento di energia elettrica esclusivamente da **fonti rinnovabili**. **NEXT >>**

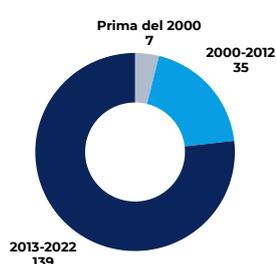
Le emissioni in atmosfera (3/5)

3 SCOPE 3: Emissioni indirette lungo la catena del valore

SCCT, pur **non avendo il controllo diretto** sulle emissioni generate dai fumi delle navi in sosta, riconosce l'importanza di questo impatto ambientale. Si rammenta come le navi da crociera che attraccano nei porti devono **rispettare standard** di emissioni specifici, stabiliti da normative internazionali, regionali e locali per ridurre l'inquinamento atmosferico e ambientale.

A livello internazionale, il principale regolamento è l'Annex VI della **Convenzione MARPOL** (Marine Pollution) dell'IMO (International Maritime Organization), che stabilisce limiti sulle emissioni di ossidi di zolfo (SOx), ossidi di azoto (NOx), particolato e altre sostanze inquinanti.

La Guardia Costiera nella sua attività di Port State Control verifica periodicamente che la nave sia compliant con la normativa IMO applicabile. Arpal monitora lo stato della qualità dell'aria ed in forma indiretta l'impatto dei fumi delle navi da Crociera sulla stessa.



Qui di lato la suddivisione per anno di costruzione delle 181 navi che hanno scalato il porto di La Spezia nel 2023. Il **77% delle navi è stata costruita successivamente al 2013**, garantendo così la presenza di navi sempre più all'avanguardia. Nel corso degli anni si è assistito, grazie al rinnovamento degli impianti di depurazione dei gas di scarico (c.d. scrubber) e degli standard dei combustibili (es. GNL) ad un sostanziale azzeramento delle emissioni di Sox e del particolato (PM 10 – PM 2,5), mentre gli Nox sono rimasti stabili, malgrado l'aumento delle presenze nave.

Nel 2023 secondo quanto riportato dalle **rilevazioni Arpal** sulla stazione di San Cipriano non sono stati mai raggiunti i limiti di media oraria di 200 µg/m³ né di media annuale sopra i 40 µg/m³, la media annuale si è infatti assestata a 29 µg/m³.

L'obiettivo condiviso tra SCCT e i suoi clienti è di ridurre progressivamente le emissioni fino al loro azzeramento durante la permanenza in banchina, grazie all'adozione del sistema SPS (shore power system). In quest'ottica, SCCT **monitora costantemente tutte le iniziative volte alla riduzione dell'inquinamento**, assumendo un ruolo attivo di facilitatore tra compagnie, istituzioni, enti di regolazione e la comunità locale, per promuovere soluzioni sostenibili e collaborazioni efficaci.

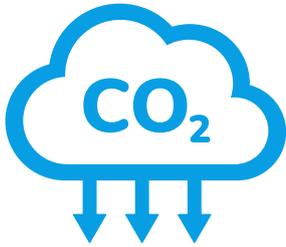
Accordo volontario Blue Flag 2023



Nel corso del 2023 è stato siglato l'accordo **BLUE FLAG**. SCCT, pur non essendo diretta firmataria, ha partecipato attivamente alla stesura dell'accordo volontario "Blue Flag", finalizzato a ridurre l'impatto ambientale delle navi da crociera che giungono ed ormeggiano alla Spezia. L'accordo è stato raggiunto in data 25 luglio 2023 presso il Terminal Crociera della Spezia con le firme congiunte di Sindaco, Capitaneria, ADSP e Compagnie Socie. A titolo esemplificativo l'accordo prevede l'utilizzo di carburanti con tenore di zolfo non superiore allo 0,10 in massa, il rafforzamento dei controlli per ciò che concerne le emissioni di Nox, la pubblicazione della Capitaneria di Porto su controlli ed i relativi esiti eseguiti sui combustibili utilizzati dalle navi ed un tavolo tecnico tra istituzioni, enti e Terminal per tenere sotto controllo il fenomeno. Inoltre, è previsto l'impegno da parte dell'ADSP della realizzazione dell'elettificazione delle banchine entro il 2025 per il Garibaldi Ovest.

Le emissioni in atmosfera (4/5)

Cold Ironing



Il Cold Ironing è il **processo di fornitura di energia elettrica da terra a una nave all'ormeggio mentre i motori principali e ausiliari sono spenti**. Il Cold Ironing consente alle apparecchiature di emergenza, di raffreddamento, riscaldamento, illuminazione e ad altre apparecchiature di ricevere energia elettrica continua mentre la nave è in sosta, con una **significativa riduzione delle emissioni inquinanti**: l'Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale (ISPRA) stima che l'adozione del sistema di Cold Ironing porterà a una riduzione del 100% delle emissioni di zolfo, di almeno il 50% delle emissioni di CO₂, del 99% di CO e di oltre il 50% di N₂O.

L'Autorità di Sistema Portuale del Mar Ligure Orientale ha avviato i lavori per la realizzazione delle cabine di trasformazione, un passo fondamentale nel progetto di elettrificazione del Molo Garibaldi Ovest. I lavori per stanno proseguendo nel rispetto dei tempi contrattuali.

La conclusione dei lavori è prevista per **Giugno 2025**. Potenza finale 16MW. **NEXT >>**

SCCT partecipa attivamente, fornendo la propria collaborazione come **interfaccia con le Compagnie di Navigazione**.



Servizi appaltati

Per quanto riguarda alcuni servizi appaltati, in particolare le attività di shuttle bus, sono presenti impatti non trascurabili relativamente alle emissioni dei mezzi per trasferimento passeggeri da banchina a Terminal Crociere.

Nel Marzo 2023 è stato siglato tra SCCT e il fornitore un accordo che garantisce il servizio di shuttle bus per sette anni con previsione di:

- impiego immediato di otto bus dedicati di **tipologia Euro 6**, con capacità massima di 80 passeggeri, dotati di pedana per disabili e climatizzatore;
- piano per il progressivo **passaggio dai bus diesel ai bus elettrici**.

L'entrata in servizio degli otto bus dedicati Euro 6 ha consentito fin da subito i risparmi ambientali su base annua di: 10% Co₂, 85% Nox, 80% Pm 10 e 85% Pm 2,5.

L'impiego stimato su base annua dei bus navetta, per giornata Nave è il seguente.



	2022	2023
Bus	5	8

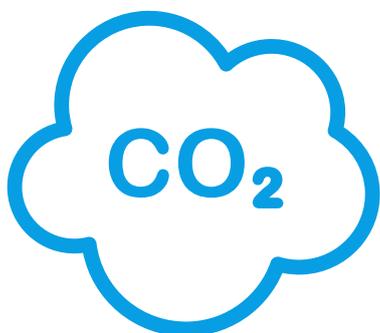
Per quanto riguarda l'impiego dei mezzi di sollevamento per la movimentazione delle provviste di bordo e/o dei rifiuti prodotti dalla nave si riporta nella seguente tabella il numero medio dei carrelli elevatori per giornata nave.



	2022	2023
Forklift	1,2	1,35

Le emissioni in atmosfera (5/5)

CALCOLO EMISSIONI GHG COMPLESSIVE



- Per il calcolo delle emissioni GHG si è fatto riferimento all'**approccio di "controllo operativo"** e per i fattori di emissione alle fonti ufficiali quali ISPRA, AIB, IEA, DEFRA aggiornate al 2023/2024.
- Per il calcolo delle emissioni indirette, invece, si è utilizzato il database Ecoinvent 3.8 tramite il **software OPEN LCA**. I gas GHG considerati nel calcolo sono: la CO2 (Carbon dioxide), il CH4 (Methane), il N2O (Nitrous oxide), i HFCs (Hydrofluorocarbons), i PFCs (Perfluorocarbons), il SF6 (Sulfur hexafluoride) e il NF3 (Nitrogen trifluoride).

All'interno delle **voci di Scope 3** sono state stimate le emissioni per:

- Beni e servizi acquistati;
- Attività relative a combustibili ed energia: sono state rendicontate le emissioni a monte di combustibili ed elettricità acquistati e le perdite T&D (produzione e distribuzione dell'energia);
- Trasporto e distribuzione a monte;
- Viaggio d'affari;
- Pendolarismo dipendente.

La società **non è attualmente in grado di stimare le emissioni delle Navi da crociera in sosta in banchina.**

Possiamo quindi riassumere qui di seguito gli impatti prodotti da SCCT nelle emissioni in atmosfera:

GHG inventory - emissioni CO2	u.m.	2021	2022	2023
Scope 1	CO2eq ton	14,4	25,2	26,7
Scope 2 - Location Based	CO2eq ton	0	4,6	4,6
Totali Scope 1 + Scope 2	CO2eq ton	14,4	29,7	31,3
Scope 2 - Market Based	CO2eq ton	28,5	49,8	52,9
Scope 3	CO2eq ton	10,3	16,3	16,9
Intensità CO2 (Scope 1+Scope 2)	CO2eq/fatturato	0,5%	0,7%	0,6%

Nota: I dati relativi al 2021 non sono confrontabili in quanto il settore risentiva pesantemente degli effetti dell'emergenza Covid-19.

Nel periodo di rendicontazione non si sono registrate non conformità a leggi e regolamenti e/o pene pecuniarie e non pecuniarie.

La Policy Aziendale

I NOSTRI UFFICI: NO ALLA PLASTICA, MENO CARTA E OTTIMIZZAZIONE DEI CONSUMI

SCCT considera la sostenibilità ambientale un **obiettivo primario della propria politica**, impegnandosi a infondere a tutti i livelli la necessaria sensibilità che merita la tematica del rispetto dell'ambiente. La società **promuove comportamenti virtuosi** e cerca di prevenire ogni forma di condotta inappropriata.

La Policy Aziendale di SCCT così recita:

“La Direzione intende **definire e perseguire** i seguenti obiettivi ed impegni di eccellenza manageriale al servizio della crocieristica e più in generale dei propri stakeholders, mediante:

- la **prevenzione e minimizzazione di ogni forma di inquinamento** e dei propri impatti ambientali attraverso l'**adozione di specifiche prassi e procedure aziendali** oltre che di politiche di selezione di fornitori, **sensibilizzazione dei Clienti e promozione di azioni di miglioramento ambientale** presso le Autorità.
- la **promozione in azienda di adeguati programmi di formazione/informazione** del personale per accrescere la cultura della qualità e della salvaguardia dell'ambiente.
- l'azione di una **comunicazione chiara, tempestiva e trasparente** verso tutte le parti interessate.

SCCT ha redatto un documento per le **buone prassi** da mantenere per un ufficio sostenibile, che include:



5

LA CURA

DELLE NOSTRE PERSONE



Chi Siamo

Le persone sono il fulcro del successo di Spezia & Carrara Cruise Terminal.

Grazie a uno spirito aziendale consolidato, i dipendenti partecipano attivamente a un processo di crescita e miglioramento continuo.



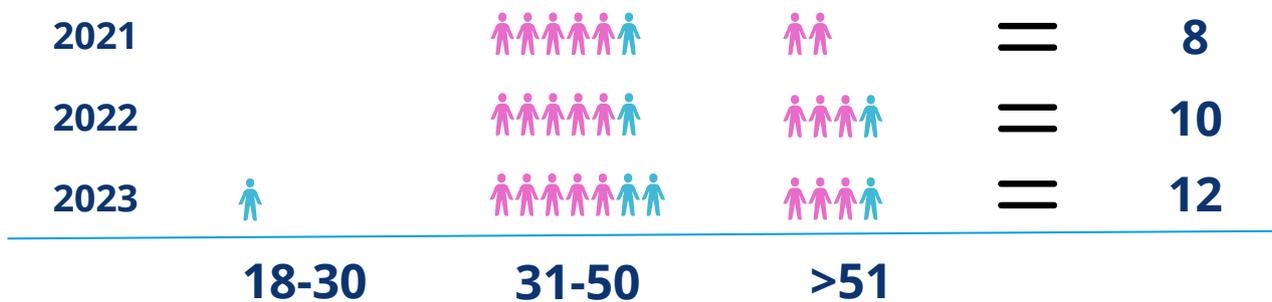
SCCT garantisce al personale condizioni di lavoro e sviluppo che rispettano le normative ambientali e di sicurezza più stringenti, in linea con i principi dello sviluppo sostenibile (Sustainable Development Goals, SDG). L'azienda **riconosce il valore di ogni lavoratore**, curando attentamente le relazioni interpersonali e promuovendo la collaborazione tra le diverse funzioni aziendali.

La società è fortemente impegnata a **promuovere l'impiego stabile e duraturo**. Attualmente, il **100% dei dipendenti è assunto a tempo indeterminato**, a testimonianza di questo impegno. Anche durante la pandemia da Covid-19, l'azienda ha mantenuto il livello occupazionale e, negli ultimi tre anni, ha incrementato la forza lavoro di oltre il 50%.

Questo approccio centrato sulle persone non solo garantisce il benessere dei dipendenti ma contribuisce anche al **successo a lungo termine dell'azienda**, creando un ambiente di lavoro stabile e stimolante che favorisce la crescita professionale e personale.

Le nostre persone in numeri

I dipendenti per età



Dipendenti coperti da accordi di contrattazione collettiva

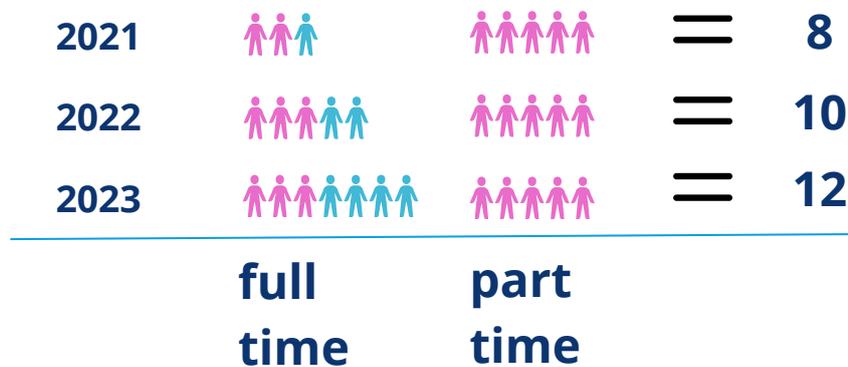


Dipendenti assunti a tempo indeterminato



* Il dipendente assunto a tempo determinato nel 2023, è stato poi confermato a tempo indeterminato dal 1 gennaio 2024.

I dipendenti per tipologia di impiego



di cui manager:





Welfare e attenzione alle persone

La società nel corso della sua – pur quanto breve - vita aziendale si è impegnata notevolmente nel **miglioramento delle condizioni contrattuali** dei propri dipendenti. Nello specifico sono stati firmati accordi di secondo livello che hanno previsto:



l'inserimento dei **buoni pasto aziendali**



l'introduzione del **premio di risultato**, con possibilità del dipendente di riceverlo o come liquidazione sul cedolino o come voucher



l'introduzione dello strumento della **banca ore**. Considerata infatti la consistente variabilità del carico di lavoro nel corso dell'anno, e quindi la possibilità che la prestazione lavorativa venga richiesta per un numero inferiore di ore settimanali, quelle prestate in aumento sono compensate con quelle non lavorate su base annuale. La società, in questo modo, riesce ad ottimizzare le modalità operative e gli orari di lavoro per favorire un **ambiente di lavoro positivo e produttivo**.



dal 2022, la possibilità di usufruire della modalità lavorativa dello **Smart Working** ad ogni dipendente con funzioni di ufficio, per supportare concretamente le persone a **gestire al meglio il proprio equilibrio vita-lavoro**. Le nostre persone, su base volontaria, possono lavorare da remoto in un numero di giorni da poter accordare con il singolo dipendente. Particolare attenzione è posta alla **genitorialità** e a chi vive **situazioni complesse**.

Un ulteriore aspetto rilevante è il **diritto alla disconnessione**, sempre garantito al di fuori delle fasce orarie lavorative.

La società garantisce inoltre, come previsto dal CCNL di categoria, l'**assicurazione sanitaria integrativa**. Si è attivata inoltre nel corso del 2024 per la valutazione di piani integrativi, e assicurazioni per invalidità e/o decesso.



Nel triennio oggetto di rendicontazione non si sono registrati episodi di discriminazione di popolazione indigena, neanche presso fornitori e clienti.

Salute e Sicurezza



SCCT, quale società concessionaria del servizio di interesse generale di assistenza ai passeggeri di Navi da Crociera, è soggetta all'applicazione delle norme cogenti relative alla sicurezza intesa in senso safety, ovvero al suo significato in termini di **prevenzione e protezione** da eventi accidentali, sia della normativa internazionale, comunitaria e nazionale in materia di maritime security, intesa quale prevenzione da atti illeciti intenzionali.

Il rispetto rigoroso delle leggi e normative necessarie all'erogazione dei propri servizi, comprensiva di quelle in materia di **Security/Safety e tutela Ambientale** è uno dei punti fondamentali della Politica Integrata Qualità Ambiente, quale documento apicale di un sistema di gestione che mira a **garantire l'incolumità degli operatori**, dei passeggeri, ed in generale di tutti coloro che si trovano nelle aree portuali in concessione, non solo ma anche dei beni ed alle infrastrutture portuali, cercando di porre la massima attenzione alla **prevenzione di eventi dannosi** sia di natura accidentale che intenzionali, nell'ambito ciascuno dei propri compiti attribuiti dalla legislazione nazionale. Obiettivo cardine è quello di promuovere costantemente la cultura della sicurezza, attraverso lo svolgimento programmi di formazione ed informazione, necessari per accrescere quel senso di responsabilità che deve essere parte integrante della mentalità di ogni operatore, condizione ritenuta indispensabile per favorire non solo comportamenti virtuosi ma allo stesso tempo di prevenire azioni che possono rappresentare rischi ritenuti inaccettabili. Non solo formazione, ma anche attenta vigilanza ed utilizzo dei mezzi messi a disposizione del sistema di gestione, quali la reportistica dei near miss, considerati quali preziosissimi strumenti per garantire la sicurezza.

Per quanto concerne la security, il servizio di sicurezza sussidiaria è svolto da **guardie particolari giurate** certificate ex. DM 154/09 fornite da Istituto di Vigilanza in possesso della prevista licenza prefettizia.

Nello spirito del miglioramento continuo delle prestazioni sono stati aggiornati i seguenti documenti nel corso del 2023: il Documento di Valutazione dei Rischi, il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza, la Pianificazione di security, il Piano di emergenza in senso Safety con particolare riferimento agli aspetti di natura ambientale.

Oltre all'impegno dedicato agli elementi di natura procedurale, sono state condotte nel corso del 2023 le **esercitazioni** previste dalle pianificazioni sia di security che emergenza in senso safety/ambientale: in particolare sono state eseguite n. 22 esercitazioni secondo il programma degli scenari definito dal QSA.

Nel riquadro sottostante viene riportato il numero degli infortuni registrati:

	2021	2022	2023
Infortuni Gravi	0	0	0
Decessi	0	0	0
Infortuni registrabili	0	0	0
Malattie professionali	0	0	0



La Formazione



SCCT ritiene che la formazione debba rappresentare un continuo **processo di apprendimento** sia in termini di strumento che permetta di assolvere in modo efficace gli obblighi di legge in materia, sia in termini di valorizzazione del capitale umano.



L'implementazione del sistema di gestione integrata qualità-ambiente ha rappresentato un valido strumento in termini di controllo dei processi formativi, mediante il ricorso al ciclo di Deming PDCA (Plan – Do - Check - Act), fondato su: Analisi di Fabbisogni formativi, Progettazione, Erogazione e Valutazione della formazione.

Nel corso del 2023, è stato avviato un processo di **analisi dei fabbisogni formativi**, con un approccio ampio e mirato non solo alla salute e sicurezza, ma anche allo sviluppo di competenze trasversali. A tal proposito, nel mese di dicembre, è stata organizzata una sessione formativa incentrata sul tema del problem solving.

In particolare, nel corso del 2023 sono state erogate le **seguenti attività formative**:

- Corso sul D. Lgs 231/01;
- Corso antincendio livello 2;
- Corso da 32 per RLS;
- Formazione e familiarizzazione in materia di Sistemi di Gestione per la Qualità ed Ambiente;
- Familiarizzazione di maritime security ai sensi del Programma Nazionale di sicurezza marittima;
- Familiarizzazione/aggiornamento in senso safety-ambientale sui rischi specifici dell'ambiente di lavoro per personale interno ed esterno.
- Formazione sul Problem Solving

Ecco qui sotto riportate le ore di formazione impiegate da SCCT nel triennio 2021-2023:

Ore di formazione		2021	2022	2023
Ore totali di formazione per livello	Manager	32h	24h	28h
	Impiegati	56h	265h	180h
	Totale ore erogate	88h	289h	208h
	Ore medie per dipendente	11h	29h	17h
Ore medie di formazione per genere	Uomini	32h	12h	17h
	Donne	8h	18h	17h
Ore medie di formazione per livello	Manager	32h	8h	9h
	Impiegati	8h	38h	15h

6

L'ATTENZIONE
ALLA SOCIETÀ

Promozione del Territorio



Il Terminal, attraverso la locazione strategica dei propri spazi commerciali, riveste un ruolo fondamentale nella promozione e valorizzazione dello sviluppo territoriale.

Grazie alla sua struttura, i crocieristi hanno accesso a un'**ampia e diversificata** offerta di esperienze ed escursioni, che permettono loro di **esplorare e apprezzare le bellezze del territorio**. Tra queste, tour guidati verso destinazioni quali Cinque Terre, Portovenere e le limitrofe città d'arte della Toscana. Oltre ai tour, il Terminal facilita l'accesso a servizi personalizzati, quali il noleggio di gommoni e vespe, e la vendita di prodotti artigianali e gadget.



Un ulteriore elemento chiave è la presenza di un **Info Point** all'interno del Terminal, che offre assistenza e informazioni in cinque diverse lingue. Questo servizio non solo migliora l'esperienza del crocierista, ma funge anche da catalizzatore per la promozione culturale e turistica della regione, contribuendo a un turismo responsabile che valorizza le risorse naturali e culturali del territorio.

Sbarcando a La Spezia, i crocieristi hanno l'opportunità di **immergersi in un ricco mosaico di esperienze**. Tra le destinazioni più vicine ci sono le Cinque Terre, con i loro caratteristici villaggi, Portovenere, un borgo marinaro Patrimonio dell'Umanità noto per la sua bellezza scenica, e Lerici, con la sua spiaggia e il castello. **La Spezia** stessa offre un **contesto vivace per l'accoglienza dei crocieristi**, grazie al lungomare e ai suoi musei. Inoltre, in meno di un'ora e mezza è possibile raggiungere città d'arte toscane come Pisa, Lucca e Firenze, nonché Carrara, celebre per le sue cave di marmo, capaci di evidenziare la tradizione artigianale locale.



Il coinvolgimento nella comunità locale

Mission particolarmente sentita dal Management è rendere il Terminal Crociere **parte integrante della realtà cittadina**, accorciando le distanze tra il luogo ed il cittadino. Non solo quindi una struttura destinata all'accoglienza turistica, ma laddove possibile, grazie ad una oculata organizzazione delle attività operative, anche **luogo di incontro e scambio per i cittadini e non**.

SCCT attraverso un'interazione costante con la comunità fatta di dialogo e collaborazione, è divenuta **punto di incontro e riferimento per la comunità istituzionale, associativa, artistica e imprenditoriale della città**.

Nel 2023 il Terminal ha **ospitato gratuitamente** il LIONS Club e la Croce Rossa per sfilate benefiche, il Comune della Spezia per la Festa dedicata agli anziani, the International Propeller Club per la cena natalizia; con importi nettamente scontati Confcommercio per il Talent Day e l'associazione Giuseppe Cozzani per un convegno internazionale di studi sui problemi ortodontici.



La sensibilità verso i **giovani** è evidente, con un'attenzione particolare rivolta agli studenti delle scuole, per i quali vengono organizzate visite guidate a bordo delle navi. Nel corso del 2023, il management ha dedicato parte del proprio tempo a ore di formazione presso istituti locali, come la Scuola Nazionale Trasporti. Inoltre, SCCT contribuisce da ormai due anni all'iniziativa del giornale locale La Nazione, partecipando al campionato di giornalismo rivolto agli studenti delle scuole medie.

Infine, SCCT mette a disposizione **un'area espositiva**, ospitando ciclicamente mostre fotografiche e pittoriche del territorio.



SCCT contribuisce inoltre, tramite erogazioni liberali, a manifestazioni sportive come il **"Palio del Golfo"**, una gara remiera che coinvolge 13 imbarcazioni e affonda le sue radici nella cultura marinara della comunità del Golfo. Questo evento si svolge ogni anno la prima domenica di agosto nelle acque antistanti la passeggiata a mare della città della Spezia, di fronte al Terminal Crociere. SCCT ha anche supportato la Golfo dei Poeti Cup ed il Giro della Lunigiana, la più importante gara ciclistica a tappe al mondo per la categoria Juniores.



Contatti

Spezia & Carrara Cruise Terminal Srl
Largo Michele Fiorillo snc
19124 La Spezia
CF/P.IVA 01501420119

[https://speziacarrara.cruises/
operations@speziacarraracruiseterminal.it](https://speziacarrara.cruises/operations@speziacarraracruiseterminal.it)

